



Personne âgée et vivre chez soi

Réponses commentées à la suite du questionnaire

Rédigé par Geoffrey Paganelli, chef de projets du PCS de Saint-Georges-sur-Meuse



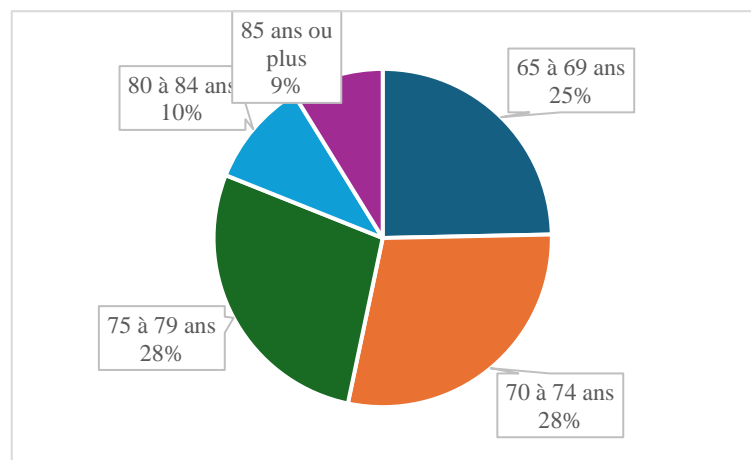
Réponses commentées – Questionnaire personne âgée et vivre chez soi

Ce rapport reprend l'ensemble des questions soumises à la population de 65 ans et plus de Saint-Georges-sur-Meuse et les réponses reçues par les **227 répondant.e.s.**

Avant de commencer le questionnaire, quelques questions sur vous...

1/ Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

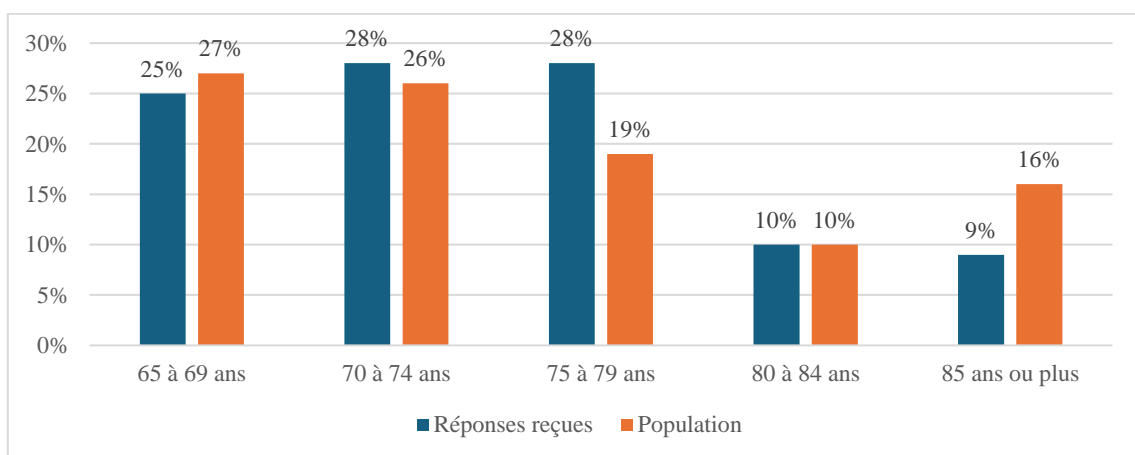
- De 65 à 69 ans
- De 70 à 74 ans
- De 75 à 79 ans
- De 80 à 84 ans
- 85 ans ou plus



Nous avons comparé ces chiffres par rapport aux données de la population, et nous pouvons en conclure que les réponses reçues correspondent, sauf 2 exceptions, à la proportion des âges sur le territoire. Notons que la tranche

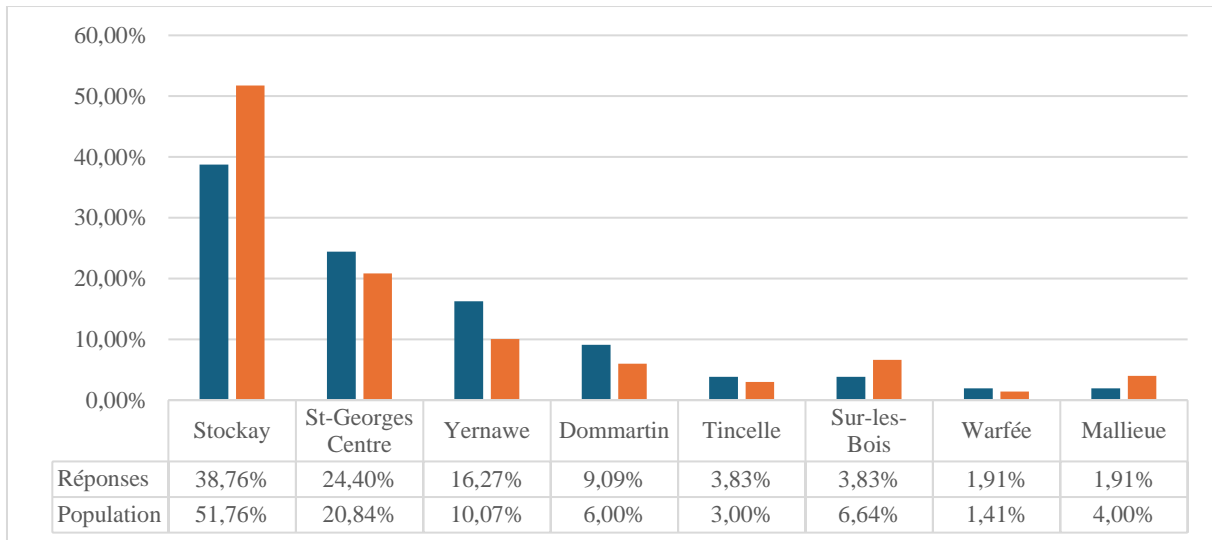
75 à 79 ans s'est bien mobilisée pour l'étude, tandis que les personnes âgées de 85 ans ou plus ont moins participé, au regard de la répartition de la population sur notre territoire.

Le schéma ci-dessous illustre la représentativité :



2/ Dans quelle rue habitez-vous (*ne pas communiquer votre numéro de maison !*) ?

Les réponses ont été regroupées par hameaux et comparées par rapport aux chiffres de la population :



Le schéma illustre que les réponses reçues sont réparties de manière logique par rapport à la répartition de la population de 65 ans et plus sur la commune. Si pour la répartition des âges, on pouvait faire l'hypothèse d'une représentativité de la population, on peut voir ci-dessus que les hameaux de Stockay, Sur-les-Bois et La Mallieue sont en-deçà du pourcentage de la population.

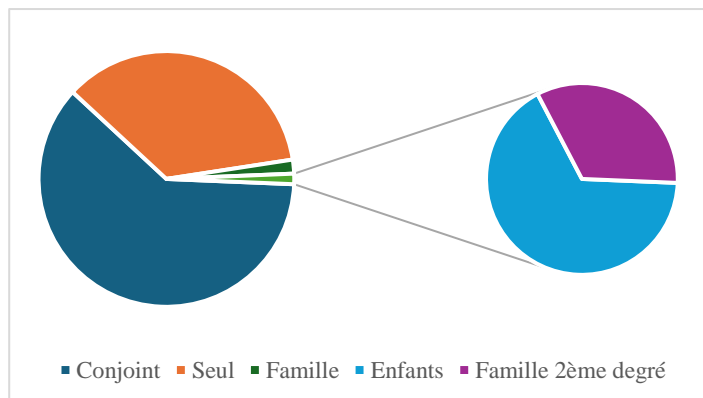
C'est pour cette raison que l'étude n'a pas de valeur représentative de la population. C'est-à-dire que les résultats ne pourront pas être extrapolés à l'ensemble des citoyens, mais pourront être analysés par rapport aux personnes qui ont répondu au questionnaire.

Il n'empêche que l'étude constitue un outil intéressant pour comprendre la réalité des répondants au regard des thématiques questionnées. De plus, l'enquête quantitative sera complétée de données qualitatives.

3/ Avec qui vivez-vous ?

- Mon conjoint / Ma conjointe
- Un ou plusieurs de mes enfants
- Seul·e
- Autre

Principalement, les répondants vivent avec leur conjoint (marié ou non) (61%). Un tiers des répondants vit seul (36%) et une faible proportion (2%), vit avec de la famille.

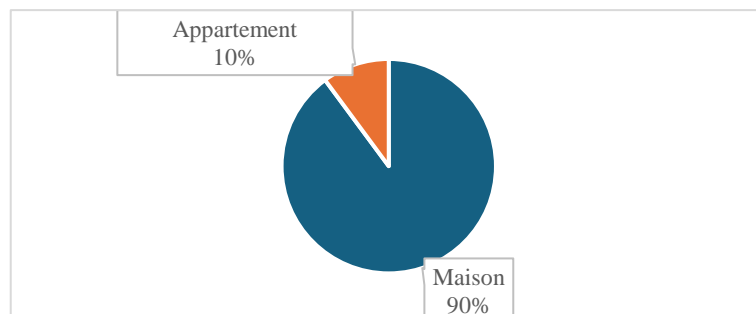


Quelques questions sur votre habitation...

4/ Habitez-vous dans une maison ou un appartement ?

- Maison
- Appartement
- Autre

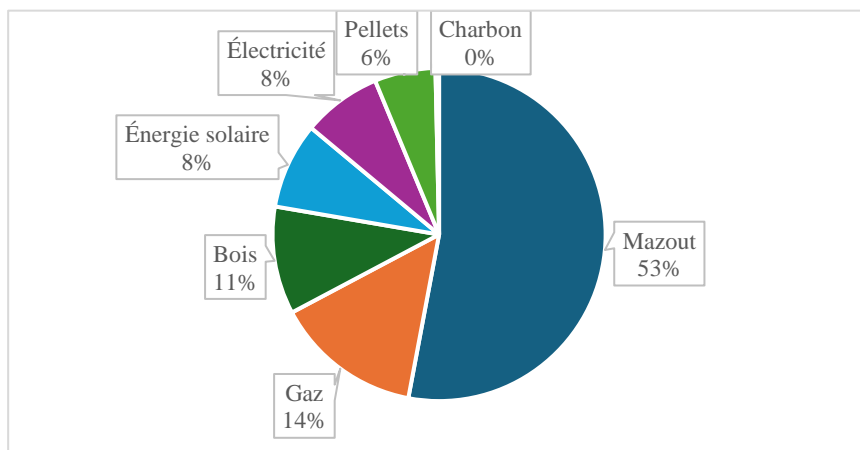
En très grande majorité, les répondants vivent dans une maison.



5/ Quelle énergie utilisez-vous pour chauffer votre logement ?

- Gaz
- Mazout
- Électricité
- Énergie solaire
- Bois
- Pétrole
- Autre

Le mazout est le moyen de chauffage majoritaire. Le gaz, le bois, l'énergie solaire, l'électricité et le pellet se répartissent une part plus ou moins égale. À noter la différence entre énergie solaire et électricité : une personne se chauffe à l'électricité quand elle n'a pas de système solaire (absence de panneaux photovoltaïques). Se chauffer à l'énergie solaire signifie que la personne utilise l'électricité pour se chauffer mais que celle-ci est produite par l'énergie solaire (en majorité) ;

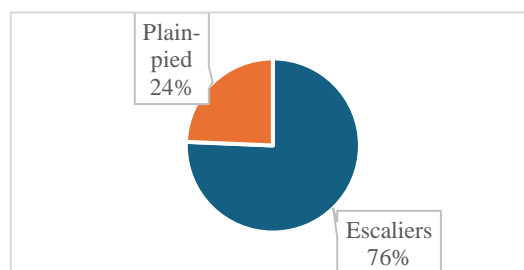


Le mazout est le moyen de chauffage majoritaire. Le gaz, le bois, l'énergie solaire, l'électricité et le pellet se répartissent une part plus ou moins égale. À noter la différence entre énergie solaire et électricité : une personne se chauffe à l'électricité quand elle n'a pas de système solaire (absence de panneaux photovoltaïques). Se chauffer à l'énergie solaire signifie que la personne utilise l'électricité pour se chauffer mais que celle-ci est produite par l'énergie solaire (en majorité) ;

6/ Votre logement est-il de plain-pied ou devez-vous régulièrement emprunter des escaliers pour circuler chez vous ?

- Plain-pied
- Escaliers
- Autre

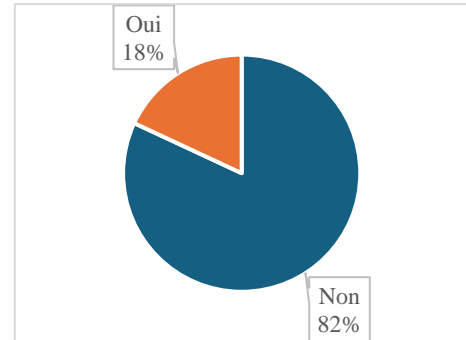
À la [question 4](#), nous avons constaté que 90% des répondants vivent dans une maison. Ici, nous constatons que 76% de l'habitat (maisons et appartements regroupés) n'est pas de plain-pied. On peut faire l'hypothèse que des aménagements seraient à prévoir dans ces logements si un des habitants venait à souffrir de handicap, ou un placement en maison de repos pourrait être envisagé du fait d'un habitat non adapté.



7/ Avez-vous effectué des aménagements dans votre logement pour pouvoir continuer à y vivre (exemples : chaise percée ; chaise dans la douche ; barre de soutien dans le WC ; monte-escaliers ; aménagement du lit au rez-de-chaussée ; ...) ?

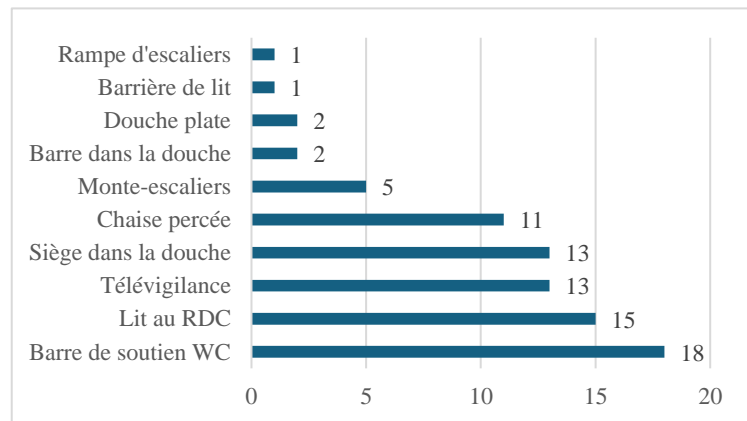
- Oui
- Non

Au niveau des aménagements, 18% en ont effectué à leur domicile.



8/ Si vous avez répondu **oui** à la question 7, quels sont ces aménagements ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- Siège dans la douche
- Chaise percée
- Barre de soutien dans les WC
- Monte-escaliers
- Lit au rez-de-chaussée
- Télévigilance
- Autre

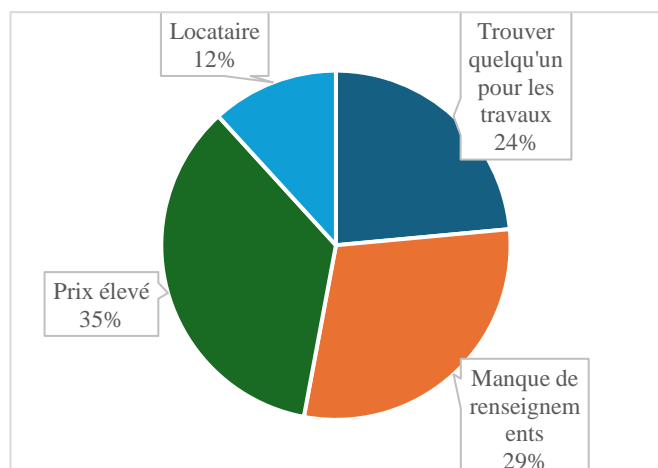


La barre de soutien dans les toilettes est l'aménagement le plus réalisé

parmi les répondants. On note également que des aménagements liés à la mobilité sont les plus représentés tels que la chaise percée, le siège dans la douche et le lit au rez-de-chaussée. Le système de télévigilance est également une solution assez fréquente.

9/ Si vous avez rencontré des difficultés à effectuer ces aménagements, quelles étaient-elles ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- Le prix était élevé
- Manque de renseignements
- Trouver quelqu'un pour effectuer les travaux
- Autre

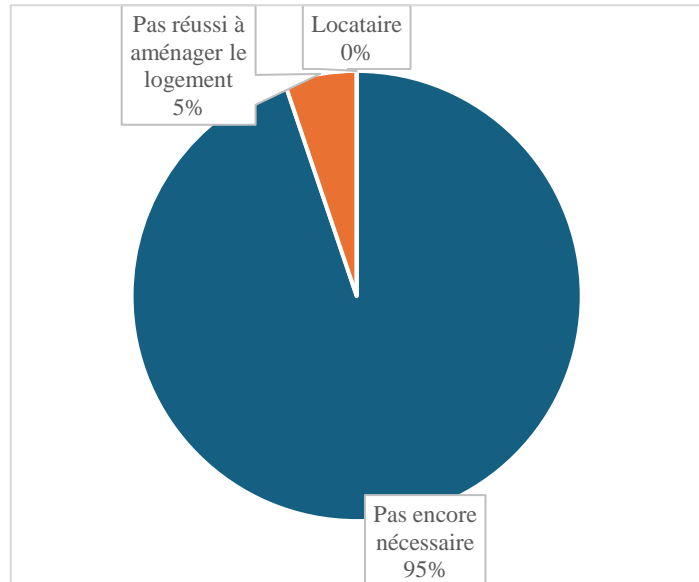


Parmi les freins : obtenir des renseignements, le prix et les travaux semblent représenter une part égale. Deux répondants ont souligné le fait qu'être locataire représentait une difficulté aux travaux.

10/ Si vous avez répondu **non** à la question 7, est-ce parce que vous n’avez pas réussi à aménager votre logement, ou parce que ce n’est pas encore nécessaire ?

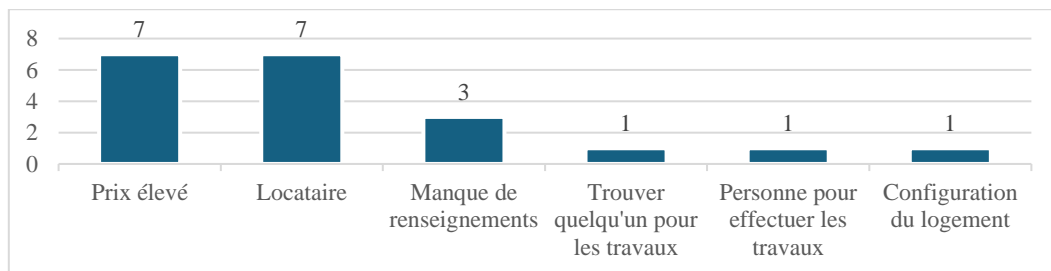
- Je n’ai pas réussi à aménager mon logement ;
- Ce n’est pas encore nécessaire ;
- Autre

Parmi les répondants, **5%** n’ont pas réussi à aménager leur logement, les raisons en sont détaillées à la question suivante.



11/ Si vous n’avez pas réussi à aménager votre logement, quelle était la raison ? (*Plusieurs réponses possibles*)

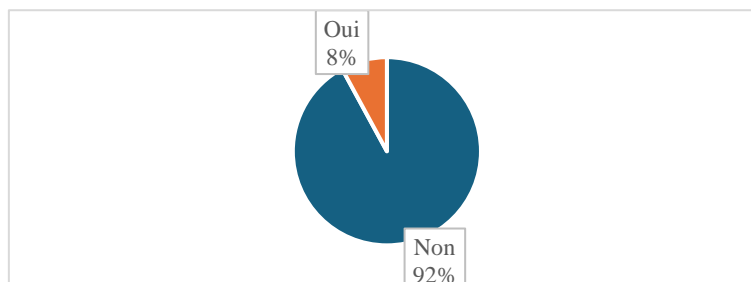
- Le prix était trop élevé
- Je manque de renseignements
- Je ne trouve personne pour effectuer les travaux
- Autre



À la **question 10**, nous avons constaté que **5%** des répondants n’ont pas réussi à aménager leur logement. Ici, nous sommes informés que le prix et le fait d’être locataire sont les principaux freins.

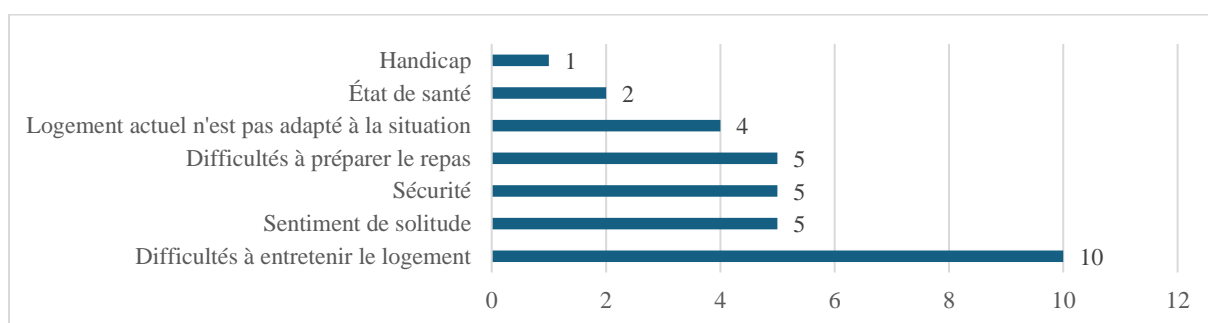
12/ Envisagez-vous de rejoindre une maison de repos ?

- Oui
- Non



13/ Si vous avez répondu **oui** à la question 12, quelles sont les raisons ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- Difficultés à entretenir le logement
- Le logement actuel n'est plus adapté à ma situation
- Sécurité
- Difficultés à préparer le repas
- Sentiment de solitude
- Autre

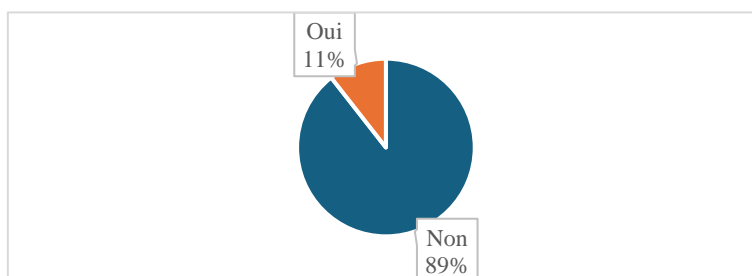


À la **question 12**, **8%** des répondants envisagent de rejoindre une maison repos. Ici on constate que la raison principale est la difficulté à entretenir son logement.

Parlons un peu de vos liens sociaux...

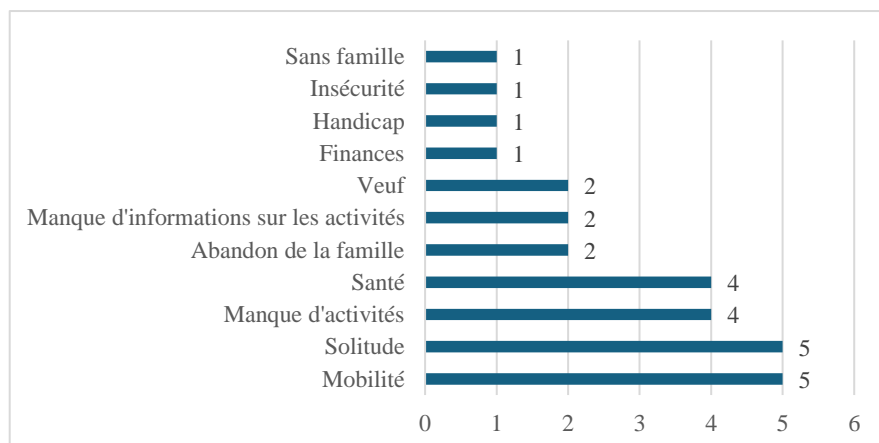
14/ Êtes-vous en manque de liens sociaux, de rencontres avec d'autres personnes ?

- Oui
- Non



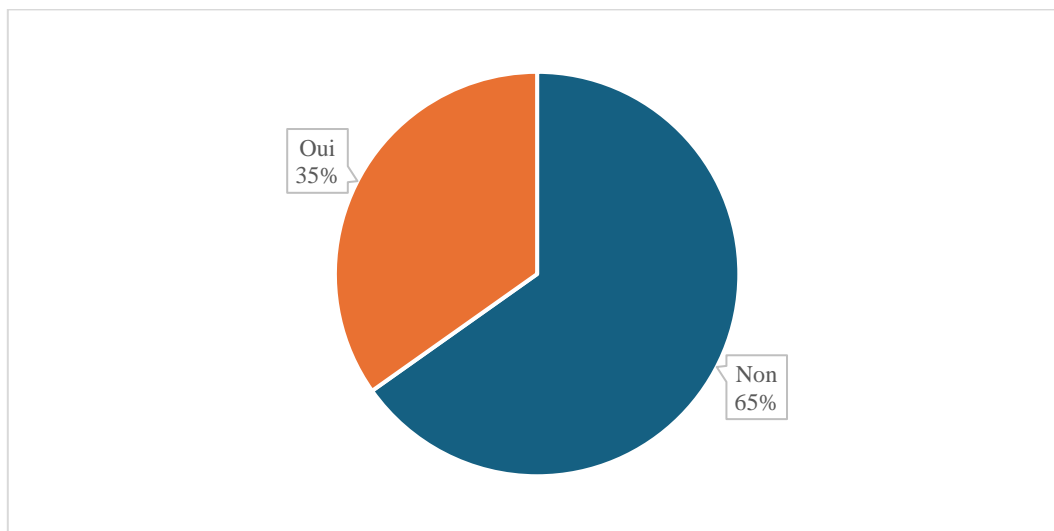
15/ Si vous avez répondu **oui** à la question 14, pouvez-vous identifier trois raisons à cela ?

11% des répondants sont en manque de liens sociaux. Lorsque l'on demande les raisons de ce manque, aucune ne se distingue.

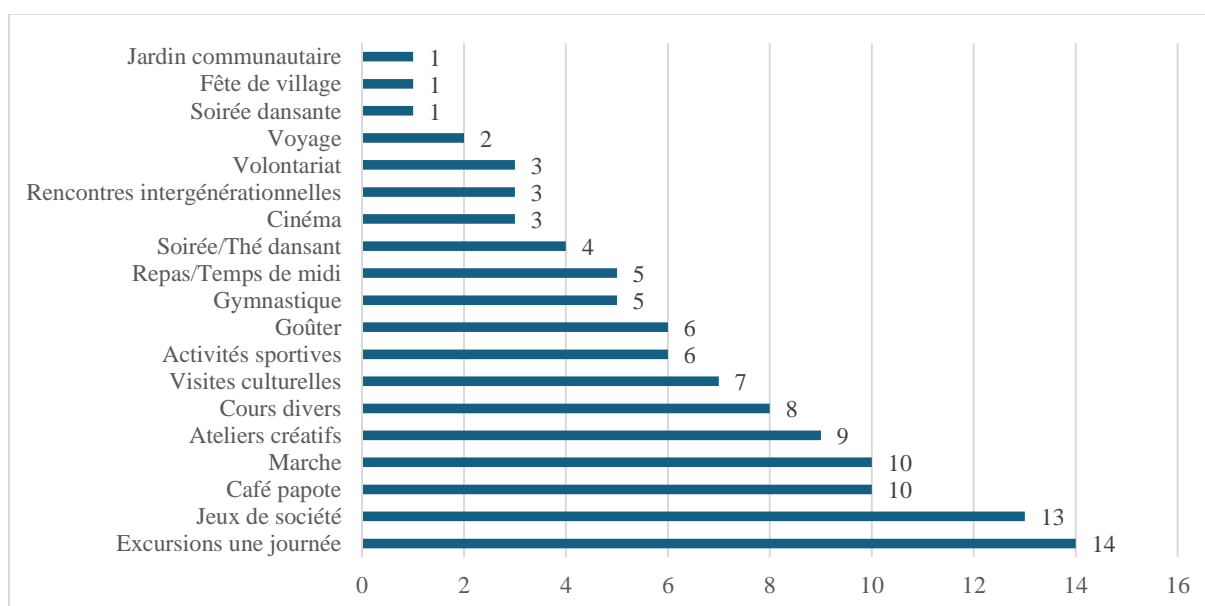


16/ Pensez-vous que plus d'activités de groupe devraient s'organiser sur la commune ?

- Oui
- Non



17/ Si vous avez répondu **oui** à la question 16, avez-vous des idées d'activités à développer ?

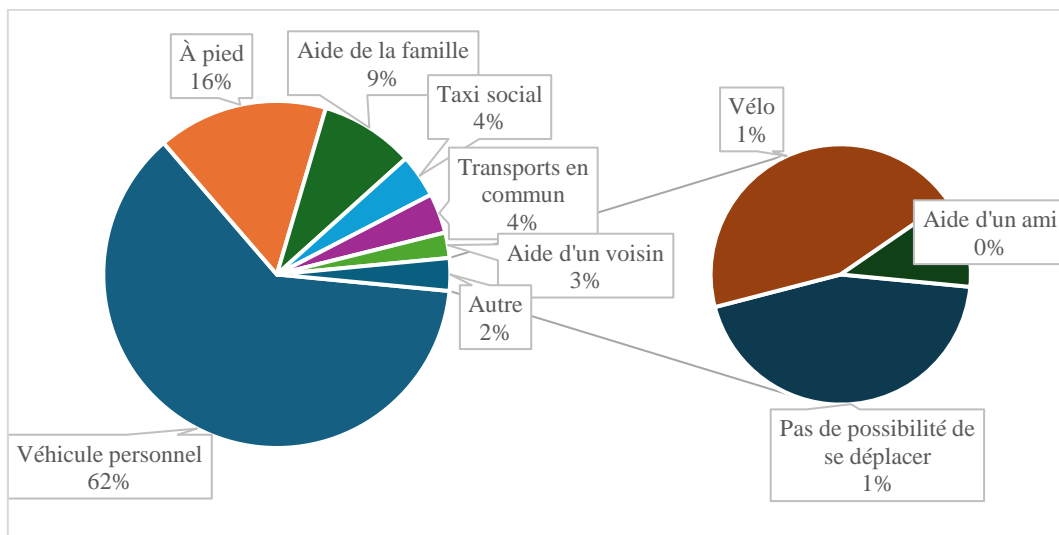


À la **question 16**, **35%** des répondants souhaitent l'organisation de nouvelles activités sur la commune. Parmi les idées qui reviennent le plus souvent, les personnes sont demandeuses d'excursions, de jeux de société, d'un lieu où discuter (café papote) et plus généralement de moments pour se rencontrer.

Passons à votre mobilité...

18/ Par quel(s) moyens vous déplacez-vous sur la commune ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- Mon véhicule personnel
- Les transports en commun
- Avec l'aide de ma famille
- Avec l'aide d'un voisin
- Le taxi social
- À pied
- Je n'ai pas la possibilité de me déplacer
- Autre

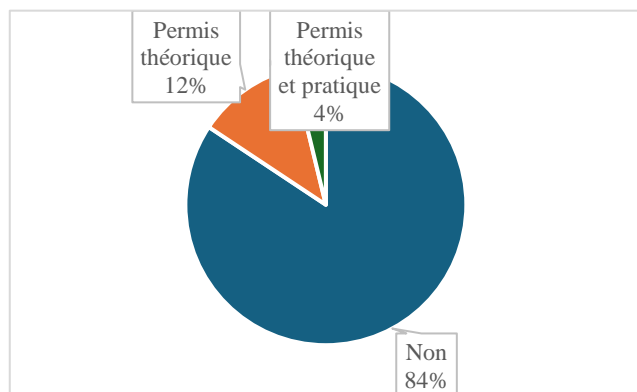


Le véhicule personnel est très clairement le mode de déplacement majoritaire. Hormis cela, 16% des répondants se déplacent à pied. Ensuite, pour un quart des répondants, la mobilité dépend d'une tierce personne.

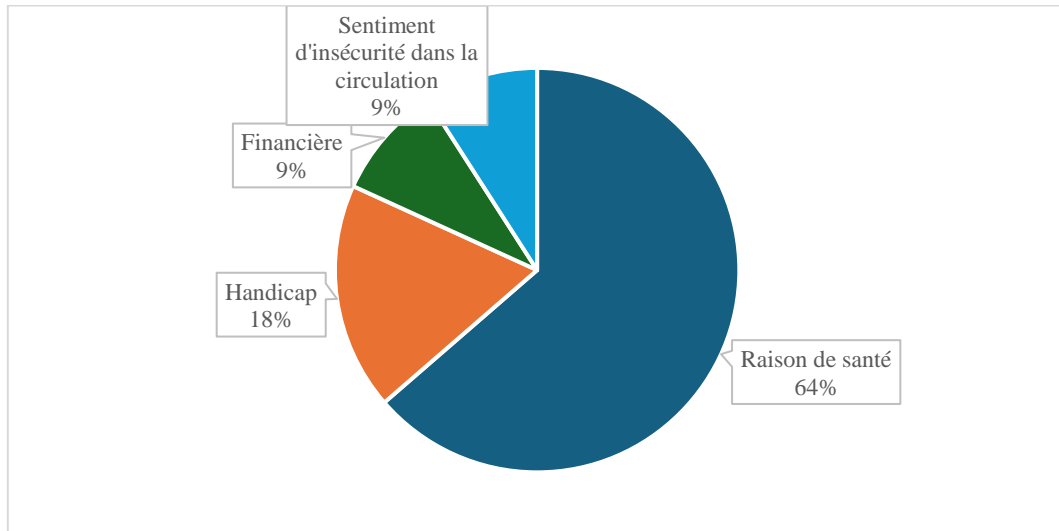
19/ Si vous utilisez votre véhicule personnel, pensez-vous avoir besoin d'une remise à niveau du permis de conduire ?

- Oui, au permis théorique
- Oui, au permis pratique
- Oui, au permis théorique et pratique
- Non

16% des répondants souhaitent une remise à niveau du permis théorique, dont 4% également au pratique.



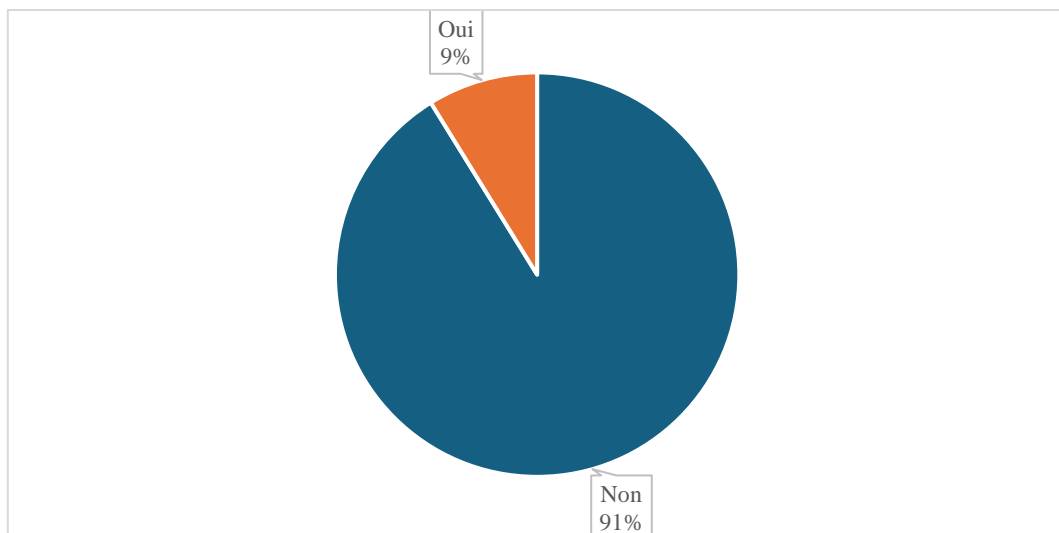
20/ Si vous n'utilisez plus votre véhicule personnel, quelle en est la raison principale ?



Pour les répondants, les raisons de santé représentent la cause principale qui empêche l'utilisation du véhicule personnel. 18% présentent un handicap, 9% des difficultés financières ou un sentiment d'insécurité.

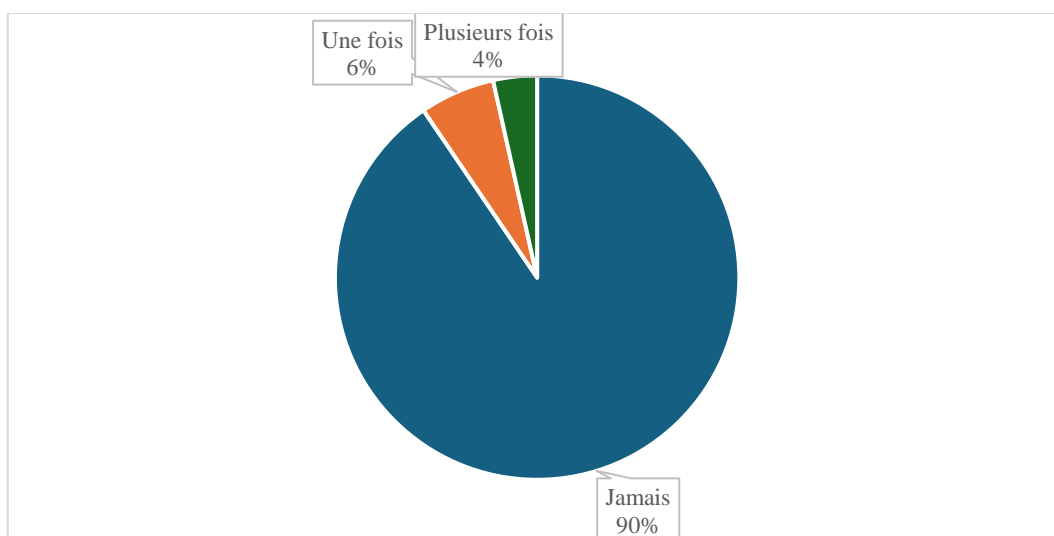
21/ Avez-vous des difficultés pour vous rendre au magasin, à vos rendez-vous médicaux, à des activités à cause du déplacement ?

- Oui
- Non

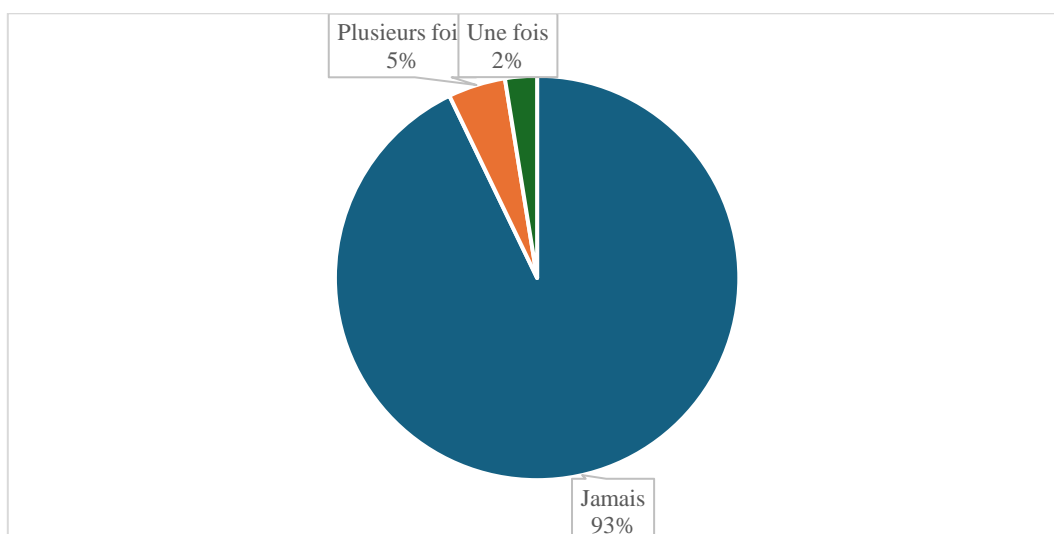


22/ Parmi les situations ci-dessous, lesquelles vous sont déjà arrivées ? (Faites une croix dans la case adéquate)

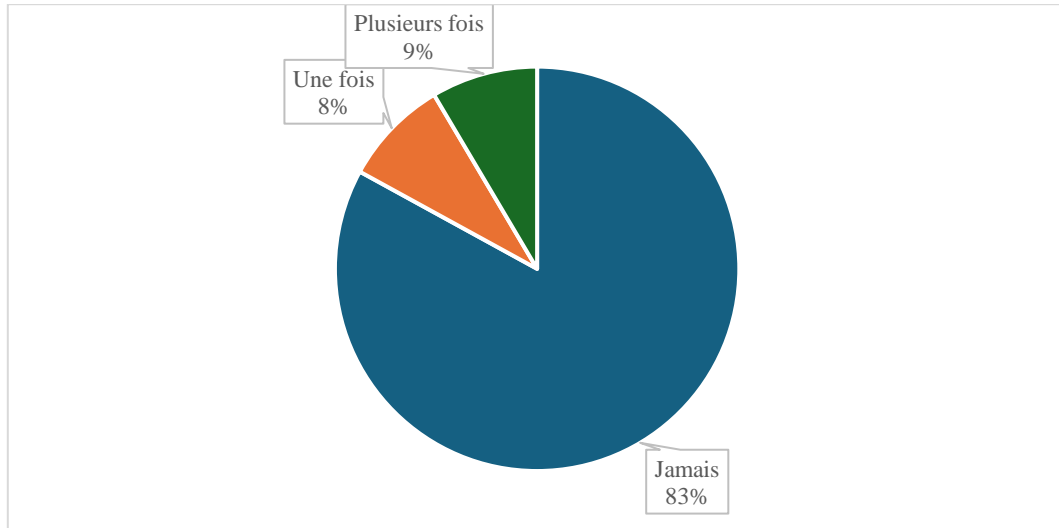
	Ça m'est arrivé une fois	Ça m'est arrivé plusieurs fois	Ça m'arrive tout le temps	Ça ne m'est jamais arrivé
a) J'ai déjà annulé un rendez-vous médical car je n'avais pas de moyen de locomotion				



b) Je me suis déjà retrouvé avec le frigo vide car je n'avais pas le moyen d'aller au magasin				
---	--	--	--	--



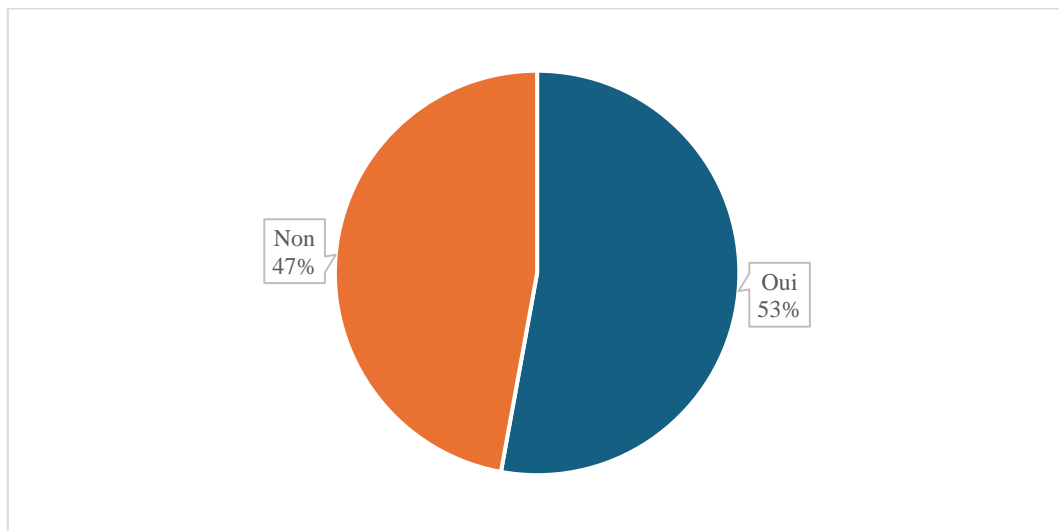
c) J'ai déjà annulé des sorties car je n'ai pas le moyen de m'y rendre				
--	--	--	--	--



Les problèmes de mobilité affectent plus ou moins 10% des répondants, cela correspond à la **question 21** qui illustre que 9% des personnes présentent un problème de mobilité.

23/ Connaissez-vous le service du taxi social ?

- Oui
- Non





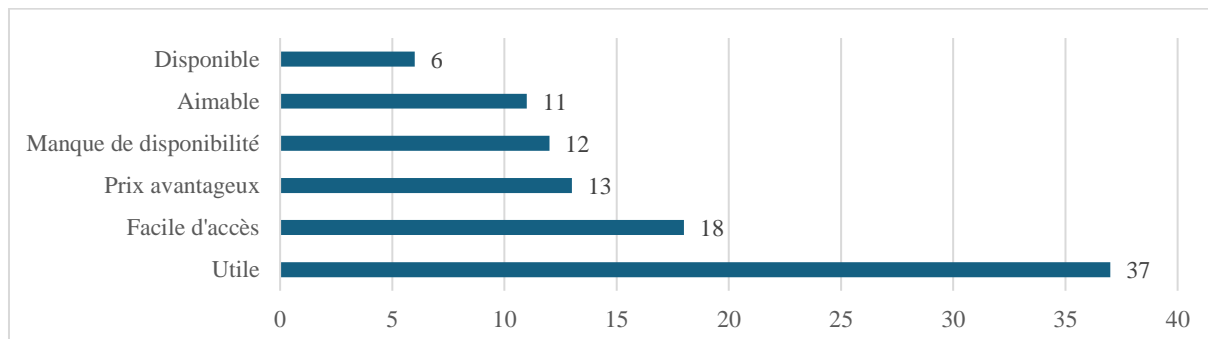
Plan de cohésion sociale – Saint-Georges-sur-Meuse

Rue Albert 1^{er}, 16 à 4470 Saint-Georges-sur-Meuse

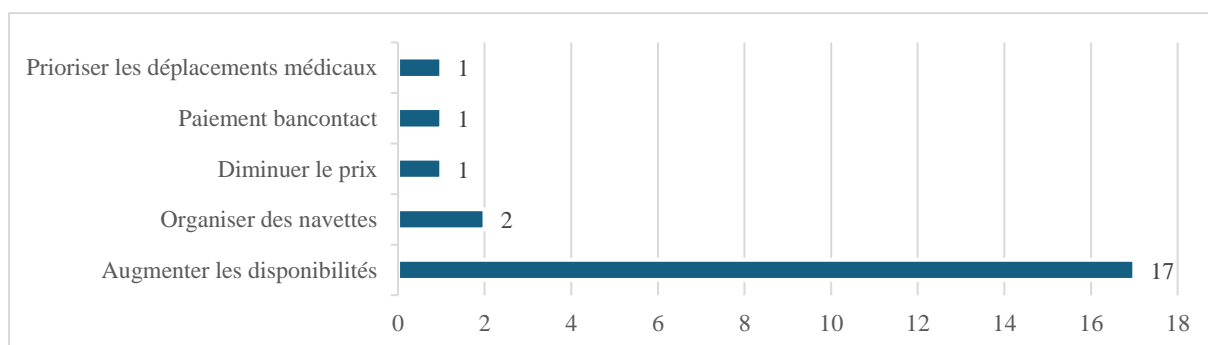
04 259 92 55 – 04 97 39 54 63

pcs@saint-georges-sur-meuse.be

24/ Si vous avez répondu **oui** à la question 23, pouvez-vous donner trois qualificatifs pour définir le taxi social ?



25/ Si vous deviez donner trois idées pour améliorer le taxi social, quelles seraient-elles ?

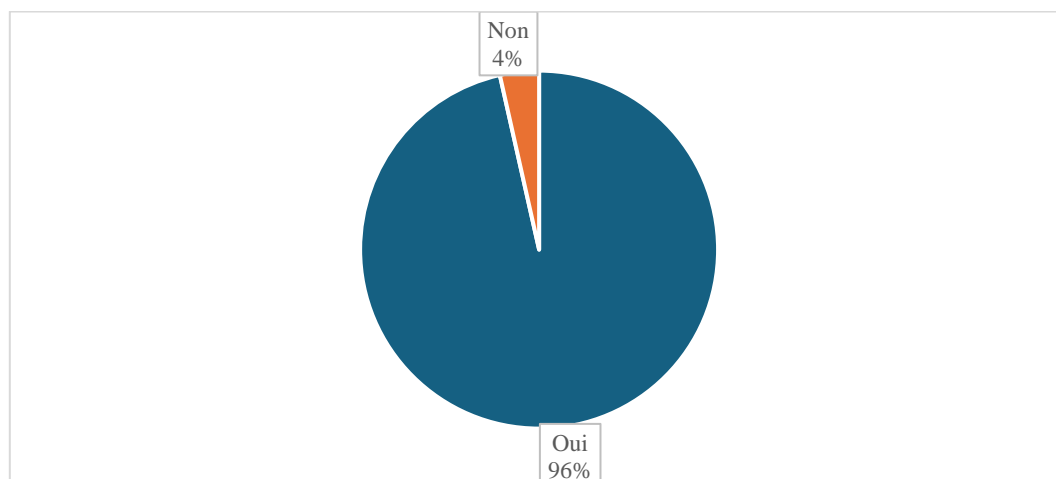


Le taxi social est défini comme utile et facile d'accès par la majorité des répondants. Cependant, on note une demande d'augmenter ses disponibilités.

Intéressons-nous à votre alimentation...

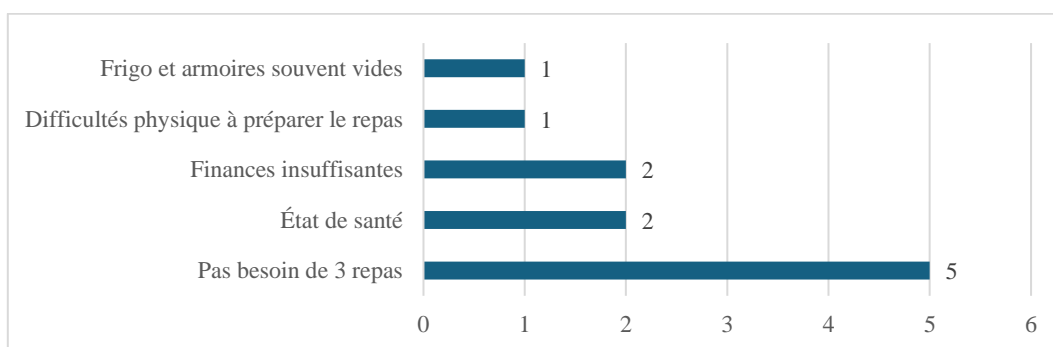
26/ Avez-vous la possibilité de prendre 3 repas complets par jour (déjeuner, diner, souper) ?

- Oui
- Non



27/ Si vous avez répondu non à la question 26, quelles en sont les raisons ? (*Plusieurs réponses possibles*)

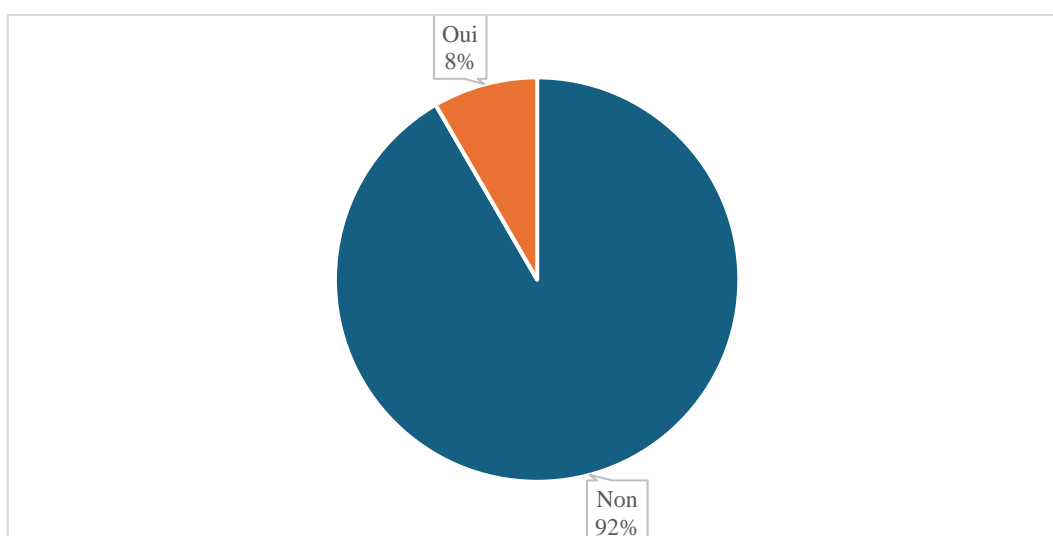
- Finances insuffisantes
- État de santé
- Frigo et armoires souvent vides
- Difficultés physiques à préparer le repas
- Pas besoin de 3 repas
- Autre



Les personnes n'ayant pas la possibilité de prendre 3 repas par jour est faible. La raison principale est que les personnes n'ont pas besoin de 3 repas. Ensuite, on note 2 personnes affectées par leur état de santé et deux autres qui signalent des problèmes financiers.

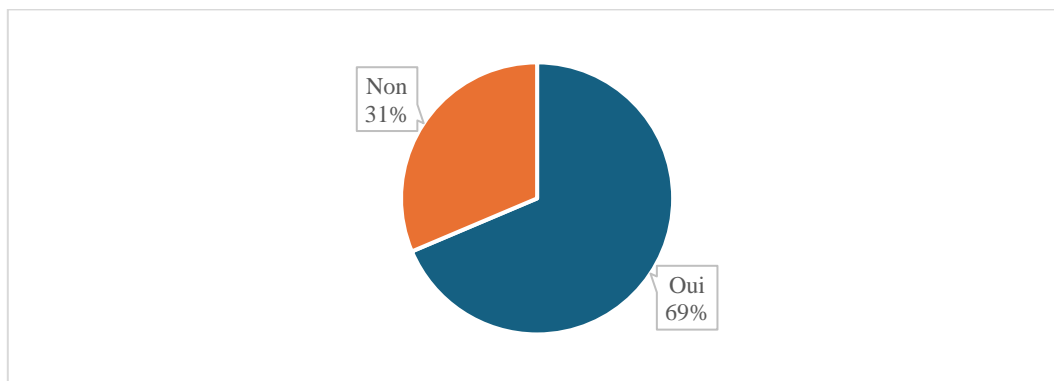
28/ Bénéficiez-vous de repas à domicile ?

- Oui
- Non



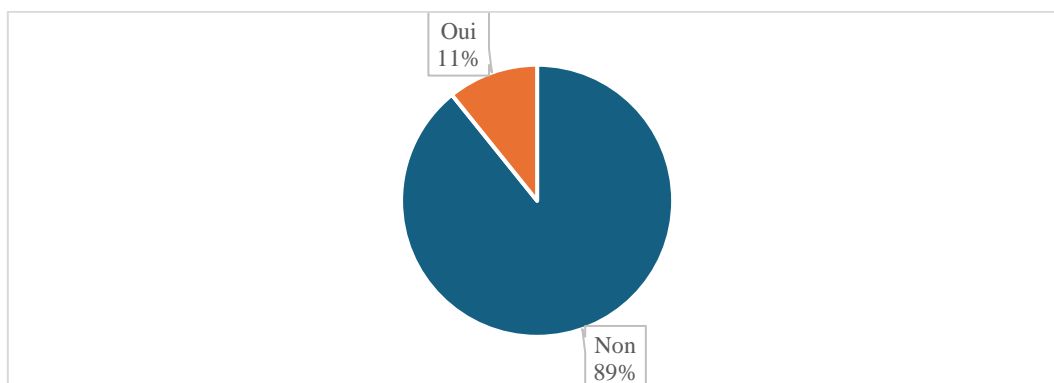
29/ Si vous avez répondu **non** à la question 28, connaissez-vous les services de repas à domicile ?

- Oui
- Non



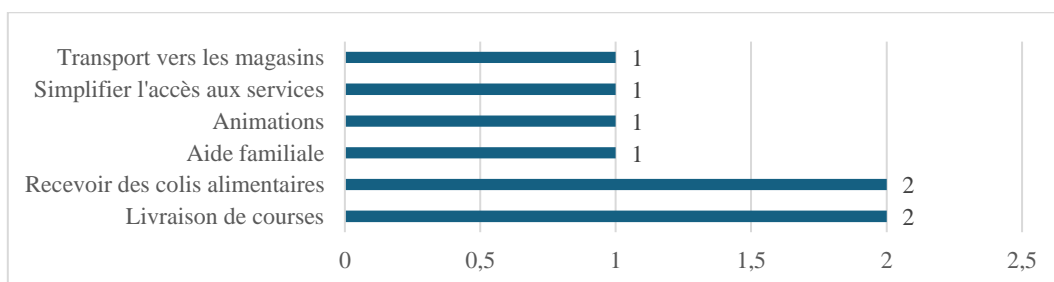
30/ Est-ce que recevoir des repas pourrait vous aider à mieux vous alimenter ?

- Oui
- Non



Au niveau des repas à domicile, on note qu'une faible proportion de répondants en bénéficie. Ce qui est notable, c'est que 31% des personnes ne connaît pas les services de repas à domicile alors que 11% pourrait être aidé en bénéficiant du service.

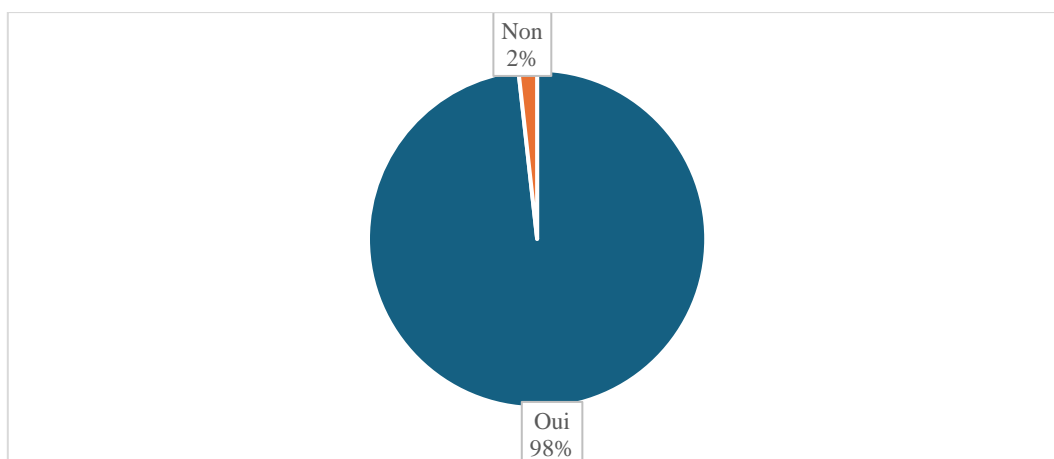
31/ Si les repas à domicile ne peuvent pas vous aider, pouvez-vous citer 3 moyens d'aide dont vous souhaiteriez bénéficier pour assurer votre alimentation ?



Et maintenant votre domicile et un peu de paperasse...

32/ Estimez-vous que votre logement soit propre ?

- Oui
- Non



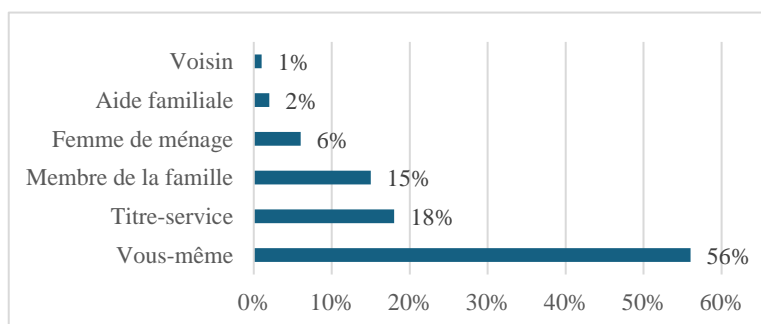
33/ Si vous avez répondu **non** à la question 32, quelles en sont les raisons ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- Je n'ai plus la force d'effectuer mon ménage
- Mon logement est insalubre
- Le ménage n'est pas ma priorité
- Autre

Parmi les 2% de personnes estimant que leur logement n'est pas propre, 2 nous signalent que le ménage n'est pas leur priorité, 2 n'ont plus la force d'effectuer le ménage et une personne se plaint du manque de respect de ses cohabitants.

34/ Si vous avez répondu **oui** à la question 32, qui s'occupe du ménage de votre logement ? (*Plusieurs réponses possibles*)

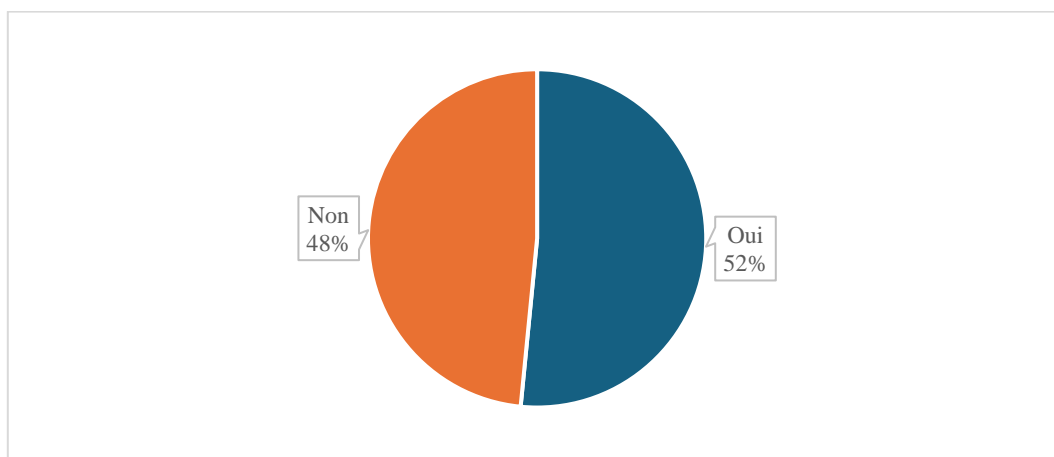
- Vous-même
- Un membre de la famille
- Un voisin ou une voisine
- Une femme de ménage
- Titre-service
- Autre



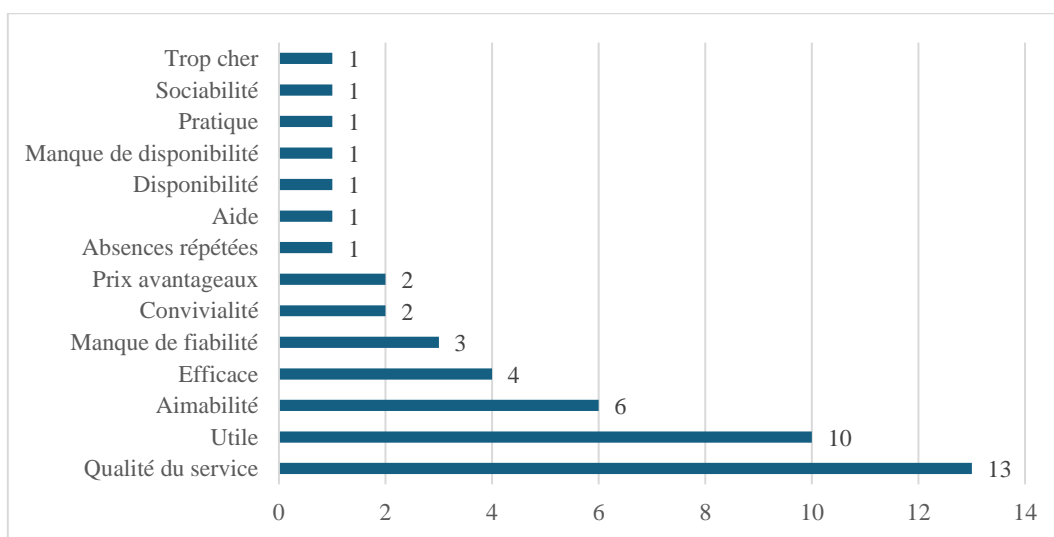
Plus de la moitié des aînés qui ont répondu à l'enquête sont autonomes pour l'entretien du logement. Les titres-services arrivent en seconde position avec 18%, juste devant le membre de la famille à 15%.

35/ Connaissez-vous les services d'aide à domicile qui peuvent vous proposer une aide au nettoyage de votre logement ?

- Oui
- Non



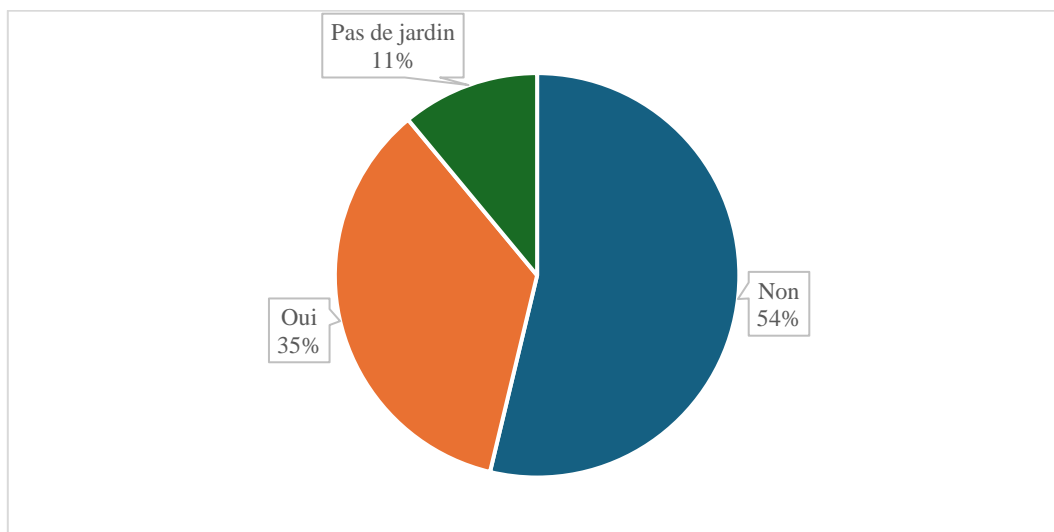
36/ Si vous avez répondu **oui** à la question 35, pouvez-vous donner 3 qualificatifs pour définir les services d'aide à domicile ?



Il est à noter qu'un peu moins de la moitié des répondants ne connaît pas les services d'aide à domicile. Le sentiment par rapport à ce type de service est majoritairement positif.

37/ Avez-vous des difficultés pour entretenir votre jardin ?

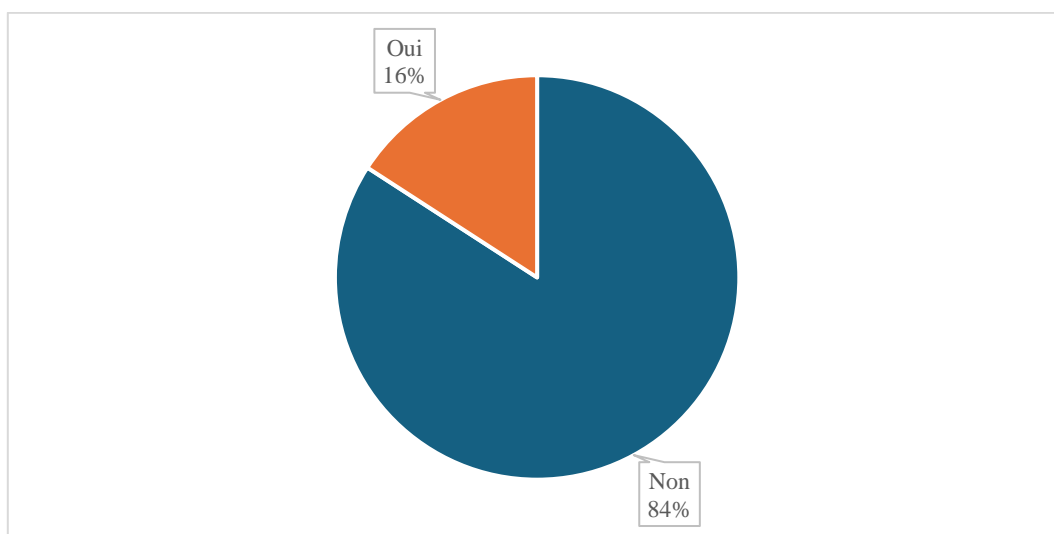
- Oui
- Non
- Je n'ai pas de jardin



À noter que plus d'un tiers des répondants présente des difficultés à entretenir son jardin.

38/ Rencontrez-vous des difficultés dans la gestion de vos papiers (factures, précompte immobilier, pension, courriers) ?

- Oui
- Non





Plan de cohésion sociale – Saint-Georges-sur-Meuse

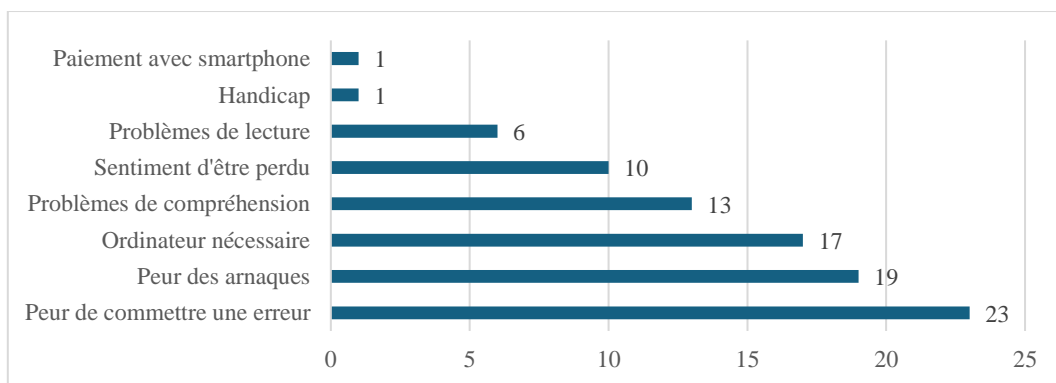
Rue Albert 1^{er}, 16 à 4470 Saint-Georges-sur-Meuse

04 259 92 55 – 04 97 39 54 63

pccs@saint-georges-sur-meuse.be

39/ Si vous avez répondu **oui** à la question 38, pouvez-vous pointer ce qui vous pose un problème ?
(Plusieurs réponses possibles)

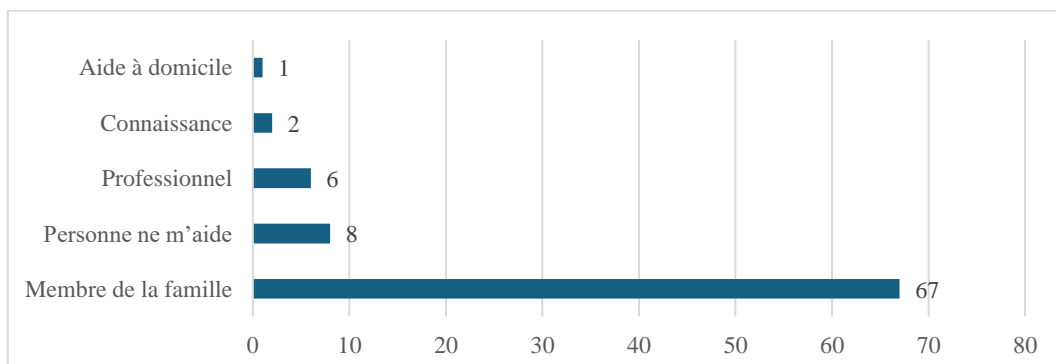
- Problèmes de lecture
- Problèmes de compréhension
- Il est nécessaire d'utiliser un ordinateur
- Sentiment d'être perdu
- Peur de commettre une erreur
- Peur des arnaques
- Autre



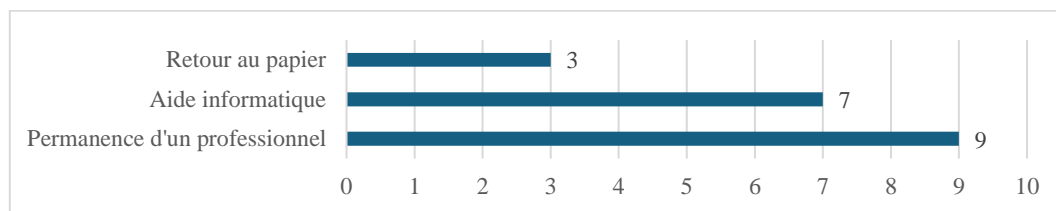
16% des répondants rencontrent des difficultés dans la gestion de leurs papiers. La peur de commettre une erreur est la raison principale. Les arnaques, la nécessité de l'ordinateur et les problèmes de compréhension sont des raisons également mises en avant. 10% des répondants ont le sentiment d'être perdus et 6 présentent des problèmes de lecture.

40/ Si quelqu'un vous aide dans vos papiers, qui est-ce ?

- Un membre de la famille
- Un voisin ou une voisine
- Une aide à domicile (femme de ménage, aide-soignante, ...)
- Un professionnel (mutuelle, administration communale, ...)
- Personne ne m'aide
- Autre :



41/ Pourriez-vous donner 3 idées d’initiative ou d’action qui pourraient vous aider dans la gestion de vos papiers ?

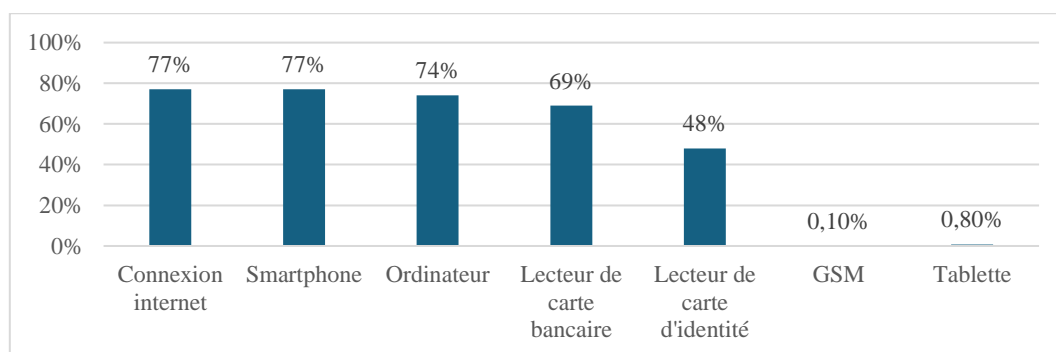


À la **question 38**, **16%** des répondants indiquent une difficulté dans la gestion de leurs papiers. Nous avons reçu 19 idées d’initiative qui pourraient y palier, notamment une demande d’aide d’un tiers, que ce soit une permanence d’un professionnel ou une aide informatique tels que des cours ou une personne disponible pour apporter une aide.

Et pour terminer, des questions sur l’informatique...

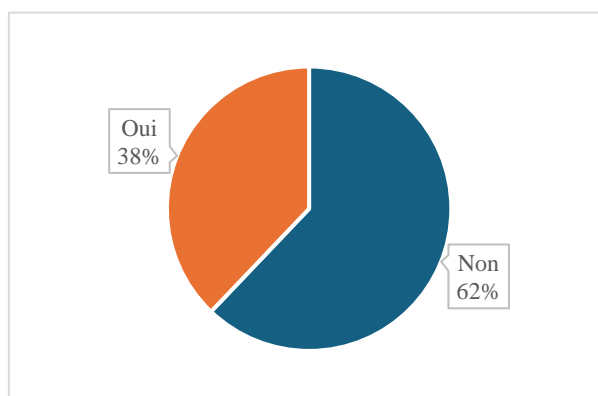
42/ De quels équipements disposez-vous ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- Smartphone
- Ordinateur
- Connexion internet
- Lecteur de carte d’identité
- Lecteur de carte bancaire



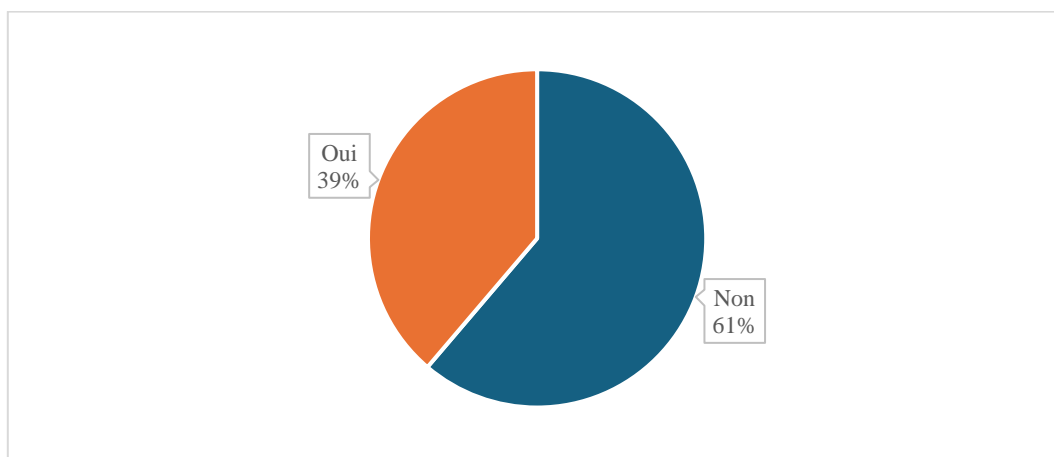
43/ Est-ce que l’évolution et le déploiement du numérique vous handicapent dans votre quotidien ?

- Oui
- Non



44/ Pensez-vous que vous avez besoin actuellement, ou que vous aurez besoin dans l'avenir, d'un accompagnement pour suivre l'évolution du numérique (remplir des documents, gérer les factures, ...) ?

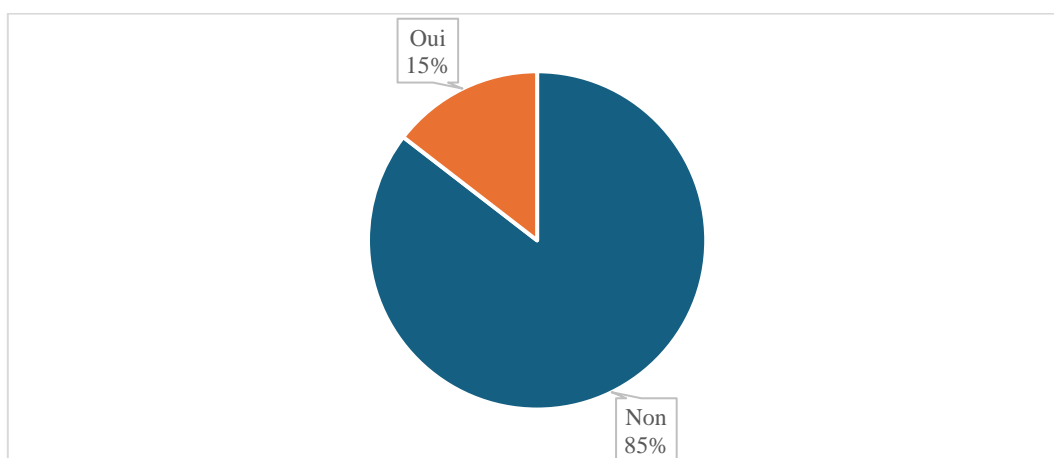
- Oui
- Non



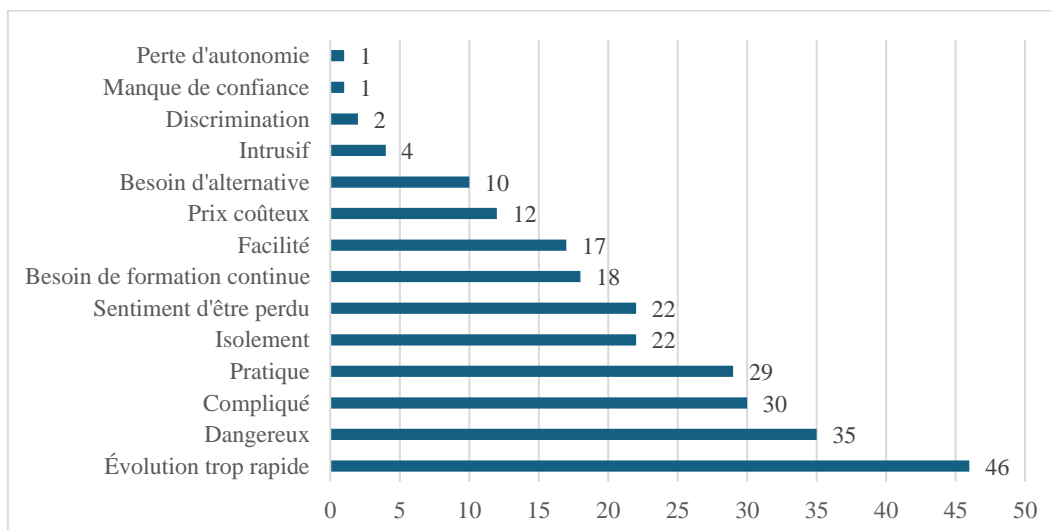
Au regard des réponses apportées aux **questions 42, 43 et 44**, on peut faire l'hypothèse qu'environ **30%** des répondants souffrent d'une difficulté au niveau de l'informatique. **23%** ne disposent pas d'équipement numérique (**question 42**) et **38%** se sentent handicapés par le déploiement du numérique. C'est-à-dire que **15%** des répondants, disposant d'équipement numérique, sont tout de même handicapés par l'évolution informatique. On peut faire le lien avec la **question 44** qui soulève que **39%** des répondants ont ou auront besoin d'un accompagnement pour suivre l'évolution du numérique.

45/ Avez-vous déjà été victime d'une escroquerie via internet ou via un outil informatique (guichet de banque, bancontact, ...) ?

- Oui
- Non



46/ Pour terminer ce questionnaire, pourriez-vous donner trois mots-clés pour traduire votre ressenti par rapport à l'évolution du numérique et de l'informatique ?



Les trois réponses qui reviennent le plus souvent sont des qualificatifs négatifs par rapport à l'évolution du numérique. L'élément qui revient pour 46 répondants (ce qui correspond à 20% des participants) est l'évolution trop rapide des outils numériques. Ça fait lien avec la **question 44** où 39% des répondants souhaitent un accompagnement pour suivre cette évolution. Le côté pratique est ensuite souligné par 29 répondants et la facilité par 17 d'entre eux. On sent tout de même dans les réponses reçues qu'il y a des nombreuses craintes par rapport à la thématique.